



SPRIND d.d. (Sarajevska prehrambena industrija) je kompanija osnovana 1982.godine, koja svojom godišnjom proizvodnjom od preko 5.000 tona, danas predstavlja jednog od najvećih proizvođača pekarskih proizvoda u Bosni i Hercegovini.

Kako bi ispunili našu misiju, potrebe i očekivanja vlasnika, kupaca i drugih zainteresovanih strana, **SPRIND d.d.** uspostavlja moderan sistem upravljanja poslovnim procesima, zasnovan na načelima i zahtjevima relevantnih međunarodnih standarda, kodeksa, inicijativa i smjernica.

Ova Politika upravljanja, podržava strateška usmjerenja **SPRIND d.d.** i utemeljena je na sljedećim načelima, koja obezbjeđuju opstanak i napredak preduzeća:

USMJERENOST NA KUPCE

Samo zadovoljni kupci i potrošači, dugoročno osiguravaju stabilnu budućnost i razvoj preduzeća. Naša politika je: ugovorene zahtjeve striktno ispoštovati i preduprijeti eventualne pritužbe ili reklamacije. Izgraditi visok nivo komunikacije i gdje god je moguće, premašiti očekivanja kupaca i potrošača.

ZADOVOLJAVANJE PRIMJENJIVIH ZAHTJEVA

Opredijeljeni smo da elemente aktivnosti proizvodnih procesa i proizvode, dizajniramo i realizujemo na način koji osigurava zadovoljavanje zahtjeva, uključujući kvalitet, sigurnost i usklađenost sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine, i zemalja u koje izvozimo. Naši proizvodi neće poticati od genetski modifikovanih sirovina.

ODRŽIVI RAZVOJ I ODGOVORNOST PREMA OKOLINI

Opredijeljeni smo da dalji razvoj **SPRIND d.d.**, bude održiv i odgovoran prema okolini, što uključuje optimiranje potrošnje prirodnih resursa, sprječavanje zagađenja, prevenciju incidentnih situacija i upravljanje nastalim otpadom u skladu sa propisima.

ETIČNOST I LIČNA ODGOVORNOST

Rukovodstvo **SPRIND d.d.** se obavezuje na liderski i etičan pristup u realizaciji procesa i odnosu prema svim radnicima, bez obzira na spolnu, nacionalnu ili vjersku pripadnost. Svi rukovodioci i ostali radnici **SPRIND d.d.**, moraju biti svjesni i iskazati ličnu odgovornost i doprinos ostvarivanju poslovnih ciljeva.

PREDANOST STALNOM POBOLJŠANJU

Svojim razmišljanjima i djelovanjem iskazivati predanost ka stalnim poboljšanjima procesa i proizvoda. Redovnim i planskim aktivnostima praćenja, mjerenja, analiza i vrednovanja prepoznajemo potrebe, rizike i prilike, te primjenjujemo efikasne akcije radi prilagođavanja promjenama, sprječavanja neželjenih efekata i stalnog poboljšanja proizvoda i sveukupnih performansi sistema upravljanja.

Ova *Politika upravljanja* će predstavljati okvir za postavljanje ciljeva upravljanja u **SPRIND d.d.**. Predstavnik rukovodstva za sisteme upravljanja je ovlašten i odgovoran da *Politika upravljanja* bude iskomunicirana i shvaćena unutar **SPRIND d.d.**, te da bude dostupna svim zainteresovanim stranama.

U Sarajevu, 30.10.2017. godine

DIREKTOR

Memnun Trako